

«ftsCube» - Gesamtübersicht

Kurzbeschreibung

Beim Produkt «ftsCube» handelt es sich um eine von der ft systems gmbh entworfene und betreuten Informatikumgebung für Privatpersonen oder Firmen von einem bis fünfzig Mitarbeitern. Die gewünschten Komponenten können je nach Grösse und Bedarf Ihres Unternehmens erworben werden.

Zum Beispiel gibt es das Modul «Server» in drei Varianten: Mini (Synology), Standart (Microserver) und Enterprise (Customized).

Der «ftsCube» kann durch verschiedene Module je nach Ihrem Informatik-Bedürfnis jederzeit erweitert werden und bietet so eine perfekt für Sie zugeschnittene IT-Lösung. Die Module sind in der unten aufgeführten Darstellung ersichtlich. Eine ausführliche Beschreibung der einzelnen Module finden Sie in der jeweiligen Modulbeschreibung.



Das Netzwerk ist die Grundlage für die Umgebung und wird für alle «ftsCube»-Module benötigt. Alle anderen Module sind je nach gewünschtem Leistungsumfang einzeln erhältlich. Die Möglichkeiten und allfällige Abhängigkeiten entnehmen Sie den Modulbeschreibungen.

Nutzen

Der «ftsCube» erleichtert Ihre tägliche Arbeit mit der Informatik in folgenden Bereichen:

- Wir sorgen uns um den reibungslosen Betrieb Ihrer kompletten Informatik.
- Wir stehen für Alltagsfragen in der Benutzung der Umgebung zur Verfügung.
- Für Spezialanwendungen kümmern wir uns um die Schnittstelle zu weiteren Partnern.
- Durch die einzeln verfügbaren Module ermöglicht der «ftsCube» ein speziell auf Sie und ihre Bedürfnisse zugeschnittenes IT-Paket.
- Die Preise sind transparent. Dadurch ist die Informatikumgebung für Sie berechnen- und budgetierbar.
- Die installierte Umgebung ist dokumentiert. Die Dokumentation wird dem Kunden beim Auftragsabschluss übergeben. Dazu gehört auch die Inventarisierung (Seriennummer, Produktnummer, Kaufdatum, Lieferant, Garantiedauer...) aller beschafften Geräte. Ebenfalls sind ein Testprotokoll und ein Abnahmeprotokoll enthalten.
- Die Mitarbeiter werden von uns in der neuen Umgebung geschult. Die Benutzeranleitungen sind auf unserer Website zugänglich. Wenn notwendig erstellen wir individuelle Benutzeranleitungen.
- Dank dem modularen Aufbau passt sich der «ftsCube» Ihrem Unternehmen an.

Kosten

Eine Tabelle mit allen detailliert aufgeführten Kosten finden Sie am Schluss dieses Dokuments. Alle aufgeführten Kosten sind in CHF. und exkl. MwSt.

Zielpublikum

Der «ftsCube» und die dazugehörenden, individuell zusammenstellbaren Module können von Privaten, KMUs, Grossfirmen und Start-Ups genutzt werden. Für Ihr Start-Up bieten wir besondere Konditionen.

Gerne beraten wir Sie persönlich, um die optimale Lösung für Ihre Informatikumgebung zu finden.

Falls Sie für Ihre Informatikumgebung weitere Zusätze wünschen, die vom «ftsCube»-Angebot nicht abgedeckt werden, holen Sie eine unverbindliche Offerte ein.

Bitte nehmen Sie mit uns Kontakt auf unter info@ftsystems.ch oder +41 (0)79 488 99 29.

Voraussetzung

- Geschäftsräumlichkeiten
- Stromversorgung
- Internetanschluss

Weiterführende Informationen

Im Lieferumfang sind enthalten:

- Hardware
- Software
- Inbetriebnahme vor Ort
- Benutzeranleitung
- Kurzschulung für Sie und Ihre Angestellten

Wichtige Anmerkungen zur Umgebung

- Bitte speichern Sie Ihre Daten immer auf dem dafür vorgesehenen Laufwerk. Daten, die an einem anderen Ort gespeichert werden, sind nicht in der Datensicherung/Backup integriert und können im Fehlerfall nicht wiederhergestellt werden
- Sie erhalten bei Projektabschluss folgende Dinge:
 - Einen Bundesordner mit allen wichtigen Dokumenten Ihrer Informatik-Umgebung.
 - Die Verpackungen aller ausgelieferten Komponenten. Wir empfehlen die Verpackung für den Fall einer Garantie aufzubewahren.
- Im Rahmen des ftsCube stellen wir Ihnen online jeweils aktuelle Anleitungen für die Benutzung ihrer Informatik im Arbeitsalltag zur Verfügung.
- Wir empfehlen die Hardware nach 3 Jahren zu ersetzen bzw. einen IST-Zustand-Analyse ihrer Informatik durchführen zu lassen.
- Mit dem Modul "externe Datensicherung" sind Ihre Daten zusätzlich bei uns gesichert, so dass die Daten im schlimmsten Fall (Raub, Brand oder Wasserschaden) wiederhergestellt werden können.
- Supportleistung sind in den Angeboten grundsätzlich nicht inbegriffen. Ausnahmen sind vermerkt. Wir empfehlen Ihnen das Modul „Support“, welches das Angebot ,11h erhalten für 10h bezahlen, enthält.

Wartungsfenster

Um die Sicherheitsaktualisierungen zu installieren und den Betrieb nicht zu stören, wird mit dem Kunden ein wiederkehrendes, fixes Zeitfenster für die Wartungsarbeiten definiert. Falls das reguläre Wartungsfenster der ft systems gmbh nicht passend ist, wird das Zeitfenster individuell festgelegt. Es richtet sich nach der Verfügbarkeit der ft systems Mitarbeiter und den Wünschen des Kunden.

Das Zeitfenster muss pro Updateperiode 5 Stunden betragen. Während dieser Zeit kann nicht gearbeitet und die Systeme werden allenfalls auch neu gestartet.

Aktualisierungen/Updates werden von einem Mitarbeiter der ft systems gmbh vorgängig getestet, auf dem Server installiert und auf eine erfolgreiche Installation geprüft. Die Updates werden normalerweise in der dritten oder vierten Woche jedes Monats installiert.

Für die Regelmässigkeit der einzelnen Programmaktualisierungen richten wir uns an die Publikationen der Programmhersteller bzw. unserer Partnerfirma «Baramundi», die die fertigen Updatepakete innert wenigen Tagen nach der Veröffentlichung zur Verfügung stellt.

Kostentabelle

Leistung	Kosten in CHF.	Nr. (intern)
Dienstleistung	180.-/Stunde	0.010.1.01
Dienstleistung	Nach Aufwand	0.010.1.02
Anfahrt und Rückfahrt	110.-/Stunde Stunden inkl. Anfahrtskosten	0.020.1.01
Materialtransport	Nach Aufwand	0.020.1.02
Materialumschlag	Nach Aufwand	0.020.1.03
Einzelzuschlag Nacht- und Wochenende	250.-	0.040.1.01
Einzelzuschlag Express	360.-	0.040.1.02
Dienstleistung Nacht- und Wochenende	250.-/Stunde	0.040.1.03
Hotelübernachtung	80.-	0.040.1.04
Kleinmaterial	Nach Aufwand	0.050.1.01
Lizenzen für administrative Benutzer (jeder Kunde)	60.-	1.001.1.01
Lizenzen für administrative Benutzer (nur Server Standard und Enterprise)	480.-	1.001.1.02
Stromkabel/Steckerleisten	Nach Aufwand	1.001.1.11
Projektmanagement für komplexere Umgebungen	180.-/Stunde	1.001.1.20
Projektreserven	180.-/Stunde	1.001.1.21
Benutzerschulung vor Ort	180.-/Stunde Exkl. Anfahrt. Abrechnung nach Aufwand. Wir schätzen je nach vorhandenem Wissensstand zwischen 2-5 Stunden Schulung	1.001.1.30
Wiederherstellung der Daten nach Komplettausfall	180.-/Stunde	1.001.1.40

Haben wir Sie neugierig gemacht?

Nehmen Sie mit uns Kontakt auf: info@ftsystems.ch oder +41 (0)79 488 99 29

Weitere Informationen zu diesem und weiteren Produkten finden Sie auf unserer Website www.ftsystems.ch.