

# Modul «Support»

## Kurzbeschreibung

Funktioniert ein Programm oder das Internet nicht mehr? Haben Sie den Verdacht, dass Ihr Computer mit Viren befallen ist? Brauchen Sie Hilfe bei der Grundinstallation oder Aktualisierungen/Updates von Programmen? Oder einfach nur Unterstützung beim Kauf eines neuen Geräts?

Dann fügen Sie Ihrem ftsCube das Modul «Support» hinzu. Bei diesem Modul handelt es sich um ein Support-Paket mit einem fixen Preis und einer Gültigkeit von 3 Jahren. Sie bezahlen für 10 Supportstunden und erhalten von uns eine 11 Stunde geschenkt. Wir senden Ihnen laufend den aktuellen Stand der verwendeten und restlichen verfügbaren Stunden inkl. detaillierten Stundenrapport

Die Supportstunden können für beliebige Fragen eingesetzt werden.



## Nutzen

- Sie haben eine Ansprechperson bei all Ihren Computerproblemen
- Sie müssen nicht mehr viele Support-Rechnungen mit kleinen Beträgen begleichen, da wir eine Sammelrechnung anbieten
- Wir schenken Ihnen eine Supportstunde

## Kosten

Der hier aufgeführte Kostenpunkt ist in CHF. und exkl. MwSt. Für das Modul «Support» bezahlen Sie 1'800.- und erhalten hierfür 11 Supportstunden für den Preis von 10. Regelmässig wiederkehrende Kosten gibt es insofern keine; Wenn die Supportstunden aufgebraucht sind, können Sie ein neues Paket buchen. Die Zahlung erfolgt im Voraus. Es besteht alternativ die Möglichkeit, Ihre Supportstunden in einer Sammelrechnung zu sammeln und monatliche abzurechnen. Der Vorteil von 11 für 10 fällt in diesem Fall weg.

## Zielpublikum

Wenn Sie als Privatperson oder UnternehmerIn ab und zu kleine Fragen Ihre Informatik betreffend haben und diese gerne laufend bei uns platzieren und lösen lassen möchten, kommt dieses Modul «Support» für Sie infrage.

## Voraussetzung

- Modul «Netzwerk»
- Modul «Internetanschluss»
- Computer oder Telefon, um Kontakt aufzunehmen

## Kombinationen mit anderen Modulen

Wir empfehlen dieses Modul «Support» immer Ihrem «ftsCube» hinzuzufügen, da Sie so stetig eine Ihnen bekannte Ansprechperson haben. Zusätzlich legen wir Ihnen die Module «Stetige Zustandsanalyse» sowie «Sicherheit Plus» ans Herzen, somit wissen Sie immer, wie es um die Sicherheit und Funktion Ihres Systems steht und können uns bei einer Fehlermeldung frühzeitig kontaktieren. Daneben raten wir Ihnen zu unserem Modul «Internetanschluss», da heute eine schnelle und zuverlässige Internetverbindung für alle Unternehmen unabdingbar ist.

## Kostentabelle

Leistung	Kosten in CHF	Nr. (intern)
Supportstunden 11 für 10 (Vorauszahlung)	1'800.-	1.060.1.01
Sammelrechnung (monatliche Abrechnung gemäss Zeitrapport)	180.-/Stunde	1.060.1.02
Erweiterte Supporterreichbarkeit	Nach Aufwand	1.060.2.01

Haben wir Sie neugierig gemacht?

Nehmen Sie mit uns Kontakt auf: [info@ftsystems.ch](mailto:info@ftsystems.ch) oder +41 (0)79 488 99 29

Weitere Informationen zu diesem und weiteren Produkten finden Sie auf unserer Website [www.ftsystems.ch](http://www.ftsystems.ch).